

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA – A.S. 2025/2026 - NUOVA GESTIONE INFORMATIZZATA

Cari genitori,

il Comune di Solarolo Rainerio ed il nuovo concessionario del servizio di ristorazione Coop. Santa Lucia desiderano comunicarvi le novità sulla gestione informatizzata del servizio di refezione scolastica, che sono in uso già dal precedente anno scolastico.

E' stato attivato il sistema informatizzato "E.Meal School" di Nova Srl, che permette queste funzionalità:

- disponibilità di un "borsellino elettronico" (un credito virtuale per il controllo del pagamento del servizio);
- modalità di pagamento automatizzate;
- possibilità di accedere alle varie informazioni relative al servizio attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "Scuola in Tasca" (disponibile per Android e iOS);
 - via internet, collegandosi al portale "Novaportal", ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

Per facilitare l'utilizzo della gestione informatizzata, Vi chiediamo di porre attenzione ai seguenti punti:

MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA

a) ACCESSO A SISTEMA DA PORTALE WEB (da PC, Tablet, ecc.)

Accedendo al portale Web (<https://sgiovannicroce.ristonova.it/novaportal>) potrete:

- visionare i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- verificare i pasti consumati nel periodo prescelto;
- accedere all'area per effettuare ricariche, controllare il saldo e i pagamenti pregressi;
- scaricare dall'apposita sezione documenti (es. la certificazione pagamenti, utile per le detrazioni fiscali).



b) UTILIZZO DELL'APP "SCUOLA IN TASCA"

Avrete inoltre a disposizione un'applicazione gratuita, con cui sarà possibile monitorare il servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L'app è disponibile per i sistemi operativi Android e iOS, scaricando l'App dai relativi "Store", digitando: **"Scuola in Tasca"**. Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo "comune" (digitare **"sgiovannicroce"**), poi accreditarsi come per il portale Web. Attraverso la App potrete visualizzare le "news", il menù, verificare saldo e pagamenti, tutto comodamente da smartphone.



RILEVAZIONE PRESENZE AL SERVIZIO MENSA

Per la rilevazione pasti a mensa non sarà più necessario l'utilizzo di buoni pasto cartacei: saranno gli operatori scolastici a registrare quotidianamente e direttamente a sistema, tramite tablet appositamente configurati, la presenza a mensa degli alunni.



GESTIONE DEI PAGAMENTI DEL SERVIZIO MENSA

Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto.

Per ricaricare il borsellino elettronico avrete a disposizione le seguenti modalità di pagamento:

- ✓ **OnLine, dall'area riservata del portale Web "Novaportal" o dalla app "Scuola in Tasca"**



Dalla sezione “*Pagamenti online*” del portale web o dalla medesima area della APP, potrete scegliere il figlio per cui effettuare la ricarica. Sarete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l’operazione, con **carta di credito** o altri canali online consentiti. Una volta effettuato il pagamento, il saldo si aggiorna automaticamente. ([commissioni previste per la transazione €1,80](#))



NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l’operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce “Aggiungi ordine” prima di confermare l’acquisto.

✓ **Bonifico Bancario**

IBAN: IT 49 Y 03268 11702 052986072870

BANCA SELLA

SUCCURSALE VERONA -CORSO PORTA NUOVA 94

Intestato a S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà

Specificando nella causale:

nome e cognome utente, scuola e classe di frequenza

Per i pagamenti multipli si può fare un’unica transazione utilizzando la specifica indicata, e precisando l’importo da assegnare ad ogni utenza.

ATTENZIONE: le disposizioni di legge prevedono che per usufruire delle detrazioni fiscali sulle spese effettuate per la refezione scolastica, gli stessi debbano essere tracciati elettronicamente: **NO CONTANTI**

SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI

Potrete **in ogni momento** verificare i pasti usufruiti o consultare l’aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dalla APP. Il software prevede **forme di sollecito automatiche**: all’approssimarsi dell’esaurimento del credito, sarete invitati tramite e-mail (inviati in base a soglie stabilite), a “ricaricare” il conto-pasti. Si ricorda comunque che il servizio mensa **viene erogato in modalità “pre-pagato”**, pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI PER LA REFEZIONE SCOLASTICA

L’attestazione annuale dei pagamenti fatti per la mensa scolastica (utile per le detrazioni fiscali) potrà essere scaricata autonomamente dai genitori dalla propria area personale di accesso (sia da portale web che da APP). Attenzione: il servizio informatizzato sarà attivo da gennaio 2025, pertanto i precedenti pagamenti (effettuati nel 2024 e quindi non memorizzati a sistema), saranno certificati separatamente dal precedente gestore o dall’Ente, in base alla competenza.



IMPORTANTE ISCRIZIONI

Sarà possibile effettuare prima iscrizione o rinnovo dell'iscrizione al servizio mensa utilizzando il modulo cartaceo pubblicato dall'ente da restituire compilato all'indirizzo email scuole.sangiovanni@coopsantalucia.com entro e non oltre il 31/08/2025 .

Si precisa che in assenza di iscrizione non sarà possibile ammettere l'utente in mensa.

IMPORTANTE DIETE

Per assicurare la giusta distribuzione del pasto agli alunni che necessitino di diete speciali oppure etico-religiose, dovrà essere consegnata la documentazione agli uffici competenti (comune), così da inserire correttamente il dato a sistema.

IMPORTANTE: DISDETTA O SOSPENSIONE

Qualora si rendesse necessario disdire definitivamente o sospendere temporaneamente il servizio mensa, in corso d'anno, bisogna comunicare tempestivamente all'indirizzo email di riferimento (scuole.sangiovanni@coopsantalucia.com) specificando chiaramente gli estremi dell'utenza (nome e cognome dell'alunno, scuola e classe), il periodo, se trattasi di una sospensione temporanea, affinché vengano annullate massivamente le consumazioni per l'intera durata dell'interruzione.

IMPORTANTE: CONTATTI

Per garantire il recapito delle comunicazioni previste dal servizio, si chiede di aggiornare tempestivamente la Cooperativa e il Comune di variazioni che riguardino contatti telefonici, indirizzo email, domicilio o residenza.

IMPORTANTE: CREDENZIALI

Per la rigenerazione del profilo genitore, rivolgersi obbligatoriamente ai contatti della Cooperativa, (non è possibile farlo dall'App).

IMPORTANTE: GENITORE PAGANTE

Si precisa che il genitore pagante, è anche il soggetto fiscale che genera la certificazione per il recupero della spesa nel 730, quindi deve essere chiaro che nell'iscrizione l'indicazione del genitore deve essere valutata anche per questo aspetto.

IMPORTANTE RIMBORSI

Il residuo credito risultante alla chiusura definitiva del servizio, verrà rimborsato previa comunicazione dell'IBAN e dell'intestazione corretta del conto, solo per importi superiori ai 5 Euro.

Il gestore "Cooperativa Santa Lucia" è a disposizione delle famiglie in caso di necessità ai seguenti recapiti:

- Tel. 0376/1518421-422
- Email: scuole.sangiovanni@coopsantalucia.com
- Cell: 342/6518583

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione ed auspicando di incontrare la soddisfazione delle famiglie, porgiamo distinti saluti,

Ufficio Riscossione
Coop. Santa Lucia